

## O Sistema IBELT de Educação Corporativa

O IBELT Saúde compõe o Sistema IBELT de Educação Corporativa, uma experiência imersiva, com metodologia própria, desenvolvida com base nos 25 anos de atuação no campo da Gestão. Muito mais que um simples curso, é uma experiência prática centrada no paciente. Baseia-se em três princípios:

- Laboratório de aprendizagem, em que as pessoas aprendem fazendo e fazem aprendendo.
- Aceleradora da inovação, com rápida e profunda geração de ideias incrementais e disruptivas.
- Certificação IBELT dos participantes como Gestores da Inovação.

O programa trata das principais técnicas, ferramentas e metodologias de Gestão da inovação aos conceitos e temáticas da área de saúde, com o objetivo de desenvolver a experiência centrada no paciente. O IBELT Saúde aplica um conjunto de técnicas de vanguarda que asseguram a geração rápida e efetiva de protótipos em sessões imersivas de trabalho, com base em desafios previamente estabelecidos pela Organização. Combinando educação e consultoria, a base técnica deste curso é composta por:

- Experimentação das técnicas, ferramentas e metodologias de Gestão da Inovação, alinhada aos conceitos e temáticas da saúde;
- Despertar do senso de intraempreendedorismo;
- Recondicionamento do olhar para o paciente;
- Desenvolvimento de uma visão ampliada da metodologia de geração da inovação e experiência centrada no paciente.

## Público-alvo

Pequenas, médias e grandes empresas da área da saúde que já tenham a cultura de inovação em seu dia a dia ou queiram iniciar esse processo tomando como ponto de partida os mais eficazes conceitos e ferramentas existentes para a gestão da inovação e experiência centrada no paciente.

## Carga horária\*

96 horas

\*O número de horas do programa pode variar em função da necessidade do cliente, da complexidade do desafio proposto e do grau de maturidade da cultura de inovação na Organização.

## Conteúdo programático

### ESTRATÉGIA

- Natureza das estratégias de inovação.
- Cultura organizacional inovadora.
- Fatores facilitadores e inibidores da inovação.
- Design e Inovação.
- DDI – Design Driven Innovation.
- UX, CX, Storycentered Innovation.
- Business Model Generation – Canvas - Oceano Azul.

### PROCESSOS

- Técnicas de geração de ideias.
- Indicadores, métricas e análises.
- Segurança do Paciente.
- Sistema interno de inovação.

### PESSOAS

- Empatia.
- Comunicação.
- Estilos de inovação.
- Times de alto desempenho.
- Mente aberta.
- DNA dos inovadores.
- Intraempreendedorismo e liderança focada na inovação

### ECOSSISTEMA

- Inovação colaborativa (rede, alianças e parcerias).
- Aspectos legais na área de saúde.